

NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV STÁTNÍ HRAD KARLŠTEJN

Karlštejn 172, 267 18 Karlštejn, tel. +420 311 681 617, mob. +420 777 464 726, e-mail: rezervace.karlstejn@npu.cz,
www.hrad-karlstejn.cz

REZERVAČNÍ PODMÍNKY 2024

- 1) Objednatel prohlídky svojí rezervací prohlašuje, že bere na vědomí jednotlivá ustanovení platného návštěvního řádu a těchto rezervačních podmínek (dále jen podmínky), a zavazuje se jejich ustanovení respektovat a dodržovat.
- 2) Výkonem rezervací pro hrad Karlštejn (dále jen hrad) je pověřeno výhradně rezervační oddělení hradu.
- 3) Rezervace se vyřizují telefonicky na tel. č. +420 311 681 617 nebo e-mailem rezervace.karlstejn@npu.cz. Rezervace e-mailem **nevýřizujeme 3 a méně dnů** před konáním prohlídky. V takovém případě je nutné kontaktovat nás telefonicky.
- 4) Rezervace se vyřizuje na konkrétní den, čas, počet osob, výkladový jazyk, jméno CK nebo objednatele.
- 5) Nárok na využití rezervovaného času pro skupiny vzniká až po písemném potvrzení rezervačním oddělením hradu.
- 6) Minimální počet osob pro vyřízení rezervace a následné uplatnění nároku na rezervovaný čas je 10 návštěvníků.
- 7) Za platnou rezervaci není vybírán žádný rezervační poplatek.
- 8) Bude-li mít skupina ve skutečnosti méně než 10 osob (viz bod 6 podmínek), **ztrácí skupina nárok na rezervovaný čas a správa hradu si vyhrazuje právo zařadit skupinu na nejbližší volný čas, který nabízí momentální provozní situace.**
- 9) Pro vyřízení rezervace je nezbytné zaslat nebo sdělit všechny následující údaje: datum prohlídky, čas začátku, prohlídkový okruh, výkladový jazyk, počet osob, název skupiny, resp. cestovní kanceláře, a kontaktní osobu (jméno a kontakt).
- 10) Český, anglický a německý jazyk je poskytován bez příplatku k základnímu vstupnému. Požaduje-li objednatel jiný výkladový jazyk, pro který musí správa hradu průvodce objednat, je připočítán poplatek za skupinu dle platného cenového výměru na daný rok.
- 11) V případě, že správa hradu není schopna zajistit požadovaný výkladový jazyk, je možné povolit průvodci CK výklad tlumočit. Tato služba je umožněna skupinám s více jak 15 osobami. Za tuto službu je vybírán poplatek za skupinu dle platného cenového výměru. Tento poplatek není vybírán, má-li skupina více jak 35 osob.
- 12) Tlumočení výkladu průvodce mimo potvrzený výklad s povoleným tlumočením je striktně zakázáno.
- 13) Pro uplatnění nároku na rezervovaný čas je nutné prokázat se na pokladně hradu rezervačním číslem, které objednatel obdrží spolu s potvrzením rezervace nebo e-mailovým potvrzením rezervace.
- 14) Na pokladnu hradu je **nutné dostavit se nejméně 15 minut** před rezervovaným termínem prohlídky a zakoupit vstupenku. Nedostaví-li se skupina bez předchozí telefonické omluvy 15 minut před prohlídkou k pokladně hradu, pozbývá nároku na rezervovaný čas a bude zařazena dle provozních možností hradu v daný den. Upozorňujeme, že nedochvilnost skupiny může způsobit čekací dobu i 60 a více minut. V případě zpoždění je pro zachování platnosti rezervace bezpodmínečně nutné včas kontaktovat rezervační oddělení hradu na tel. 311 681 617 a dohodnout nový termín začátku prohlídky.
- 15) Pro rezervované časy na začátku otevírací doby (9:00, 9:30 nebo 10:00) stačí být u hradní brány 5 minut před otevřením areálu a pokladny hradu.
- 16) Vstupné je možné hradit výhradně v českých korunách, a to v hotovosti nebo platební či kreditní kartou (s výjimkou karty American Express). O možnost úhrady vstupného na základě vydané faktury je třeba písemně žádat.
- 17) Vstupenky pro hromadné rezervované skupiny prodáváme výhradně na jednu hromadnou vstupenku a průvodce CK, nebo vedoucí skupiny je povinen zajistit od skupiny patřičnou hotovost dopředu. V ostatních případech pozbývá skupina nárok na rezervovaný čas (viz ceník vstupného 2024).

Upozorňujeme, že:

- cesta na hrad z centrálního parkoviště v Karlštejně nebo z vlakového nádraží trvá cca 20–30 minut a je nutné s tímto intervalem v časovém harmonogramu počítat,
- prohlídka hradu je organizována pouze s průvodcem,
- délka prohlídkových tras je pevně stanovena a není možné ji zkracovat, ani prodlužovat,
- průvodce CK může jít na prohlídku zdarma pouze v případě, má-li jeho skupina více než 15 osob. Výjimkou je rezervovaná prohlídka tzv. „na překlad“, kdy jde průvodce CK zdarma automaticky,
- fotografování je povoleno výhradně na I. prohlídkovém okruhu, a to vždy bez blesku.

Ing. Lukáš Kunst, kastelán hradu Karlštejn, v. r.

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKY 2024

Hrad Karlštejn je v roce 2024 zpřístupněn:

- od 1.1. do 29.2. vždy v pátek, sobotu a neděli
- od 1.3. do 31.10. denně kromě pondělí, v pondělí 28.10. 2024 otevřeno
- od 1.11. do 22.12. vždy v pátek, sobotu a neděli
- od 23.12. do 25.12. je hrad Karlštejn uzavřen
 - 26. 12. do 31. 12. otevřeno denně
 - 1.1. do 5.1 2025 otevřeno denně

OTEVÍRACÍ DOBA:

Císařská rezidence Karla IV. (základní okruh I)

MĚSÍC	OD	DO (začátek poslední prohlídky)	POZNÁMKA
Leden	10:00	15:00	otevřeno pátek, sobota, neděle
Únor	10:00	15:00	otevřeno pátek, sobota, neděle
Březen	9:30	16:00	otevřeno denně kromě pondělí
Duben	9:30	17:00	otevřeno denně kromě pondělí, otevřeno 1. 4. 2024 Velikonoce
Květen	9:30	17:30	otevřeno denně kromě pondělí, otevřeno 1.5. a 8.5. 2024
Červen	9:00	17:30	otevřeno denně kromě pondělí
Červenec	9:00	18:00	otevřeno denně kromě pondělí
Srpen	9:00	18:00	otevřeno denně kromě pondělí
Září	9:30	17:30	otevřeno denně kromě pondělí
Říjen	9:30	16:30	otevřeno denně kromě pondělí, otevřeno 28.10. 2024
Listopad	10:00	15:00	otevřeno pátek, sobota, neděle
Prosinec	10:00	15:00	1. - 22.12.2024 otevřeno pátek, sobota a neděle 23. - 25.12.2024 zavřeno 26.12. – 31.12.2024 otevřeno

Dále pak od 1.1.2025 do 5.1.2025 otevřeno. Od 6.1. 2025 otevřeno pouze pátky, soboty, neděle.

Karlštejnské hradní kaple (výběrový okruh I) - bude zpřístupněn od 1.5.2024 do 31.10.2024.

Kaple večerního Karlštejna (mimořádný okruh I) – bude zpřístupněn ve vybraných termínech v květnu – říjnu.

Na kafe s kastelánem (mimořádný okruh II) – bude zpřístupněn ve vybraných termínech v květnu – září.

Karlštejn jako uzavřená pevnost (mimořádný okruh III) – bude zpřístupněn ve vybraných pondělích v červenci - srpnu.

Celým hradem (mimořádný okruh IV) – bude zpřístupněn ve vybraných dnech v květnu – říjnu.

VSTUPNÉ 2024:

Císařská rezidence Karla IV. (základní okruh I)

Dospělí od 25 do 64 let	300 Kč
Senioři 65+	240 Kč
Mládež od 18 do 24 let	240 Kč
Držitelé průkazu ZTP, ZTP/P	240 Kč
Děti od 6 do 17 let	90 Kč
Děti do 6 let	zdarma
Průvodce držitele průkazu ZTP/P	zdarma
Pedagogický dozor (pro školní skupiny 1 dospělá osoba na 15 dětí)	zdarma
Průvodce cestovních kanceláří (1 osoba pro celou skupinu min. 15 osob)	zdarma
Jednorázové vstupenky vydané NPÚ	zdarma
Volné rodinné vstupenky vydané NPÚ	zdarma
Držitel průkazu zaměstnance NPÚ (+ až 3 rodinní příslušníci)	zdarma
Držitel průkazu „Náš člověk“ *	zdarma
Držitel průkazu ICOMOS*	zdarma
Akreditovaný novinář při výkonu práce *	zdarma
* Platí pouze pro držitele průkazu	

Další služby, poskytované pouze na základním prohlídkovém okruhu:

Cizojazyčný výklad (mimo ČJ, AJ a NJ)	4 000 Kč / skupina
Povolené tlumočení do cizích jazyků (15 – 35 osob)	2 500 Kč / skupina
Audioguide (vybírána vratná kauce 500 Kč/ 20 €)	110 Kč
Povolené fotografování BEZ BLESKU 1. okruh	0 Kč
Povolené filmování 1. okruh	0 Kč
Cizojazyčné texty – Aj, Nj, Rj, Šp, It, Maď, Pol, Fr	10 Kč

Karlštejnské hradní kaple (výběrový okruh I) přístupný od 1. 5. 2024 do 31. 10. 2024

Dospělí od 25 do 64 let	640 Kč
Senioři 65+	510 Kč
Mládež od 18 do 24 let	510 Kč
Držitelé průkazu ZTP, ZTP/P	510 Kč
Děti od 6 do 17 let	190 Kč
Děti do 6 let	190 Kč
Průvodce držitele průkazu ZTP/P	zdarma
Pedagogický dozor (pro školní skupiny 1 dospělá osoba na 15 dětí)	zdarma
Držitel průkazu zaměstnance NPÚ (+ až 3 rodinní příslušníci)	zdarma
Držitel průkazu „Náš člověk“ *	zdarma
Akreditovaný novinář při výkonu práce *	zdarma
* Platí pouze pro držitele průkazu	

Pro vstup je nutné udělat rezervaci předem nebo zakoupit vstupenku on-line.

Fotografování ani filmování NENÍ na výběrovém okruhu I povoleno.

Návštěvní okruhy jsou zcela rozdílné. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze předem objednaným skupinám, a to za příplatek na skupinu.

Národní památkový ústav, státní hrad Karlštejn, rezervační oddělení,
tel. +420 311 681 617, e-mail rezervace.karlstejn@npu.cz,
www.hrad-karlstejn.cz



Kaple večerního Karlštejna (mimořádný okruh I)

Jednotné vstupné	1 700 Kč
------------------	----------

Na kafe s kastelánem (mimořádný okruh II)

Jednotné vstupné	3 500 Kč
------------------	----------

Karlštejn jako uzavřená pevnost (mimořádný okruh III)

Jednotné vstupné	1 800 Kč
------------------	----------

Celým hradem (mimořádný okruh IV) včetně Vyhlídky z Velké věže

Jednotné vstupné	1 800 Kč
------------------	----------

ON-LINE nákup vstupenek na prohlídky hradu a všechny kulturní akce je možné zakoupit na webových stránkách hradu www.hrad-karlstejn.cz, resp. Národního památkového ústavu

REZERVACE:

Návštěvníci na prohlídku výběrového okruhu II - Karlštejnské hradní kaple si musí dopředu zajistit rezervaci prostřednictvím rezervačního oddělení hradu Karlštejn na tel. č. 311 681 617, mobilu 777 464 726 nebo e-mailem rezervace.karlstejn@npu.cz.
Návštěvníci základního okruhu – Císařská rezidence Karla IV. (pouze skupina s více jak 10 osobami) si povinně zajistí rezervaci tamtéž. Pro jednotlivce na I. okruh se rezervace nevyřizují.

PROVOZNÍ DOBA REZERVAČNÍHO ODDĚLENÍ:

Období	Den v týdnu	Od-do	Pozn.
Leden, únor	úterý – neděle	9:30 – 16:00	
Březen	úterý – neděle	9:30 – 16:00	
Duben	úterý - neděle	9:00 – 17:00	1.4. 2024 otevřeno
Květen, červen	úterý - neděle	9:00 – 17:30	1.5. + 8.5. 2024 otevřeno
Červenec, srpen	úterý - neděle	9:00 – 18:00	
Září, říjen	úterý – neděle	9:30 – 17:30	28.10.2024 otevřeno
Říjen	úterý – neděle	9:30 – 17:00	
Listopad, prosinec	úterý – neděle	9:30 – 16:00	16.–19.12.2024 zavřeno 23.-25.12.2024 zavřeno

MĚLI BYSTE VĚDĚT:

- délka prohlídek hradu základního okruhu I (Císařská rezidence Karla IV.) je 55 min., výběrového okruhu I (Karlštejnské hradní kaple) je 100 min. a jsou vedeny pouze s průvodcem!
- žádáme návštěvníky, aby během prohlídky hradu neopouštěli prohlídkovou trasu, nevzdalovali se od průvodce a řídili se jeho pokyny.
- je zakázáno dotýkat se vystavených předmětů, malovat po zdech a stěnách nebo jinak národní kulturní památku poškozovat. **Poškozování národní kulturní památky je trestným činem a pachatel bude předán orgánům činným v trestním řízení.**
- v interiérech hradu je povoleno fotografování BEZ BLESKU a natáčení výhradně na základním okruhu zdarma.
- Na ostatních prohlídkových trasách není fotografování a filmování povoleno.

Služby návštěvníkům:

Po skončení prohlídek mohou návštěvníci navštívit bývalé hradní vězení tzv. Červenku v přízemí malé Mariánské věže (na konci základního i výběrových okruhů), kde je zřízen obchod se suvenýry.

Po prohlídkách je možné navštívit tzv. Hodinovou věž ve 2. hradní bráně, kde je k vidění hodinový stroj a zvon sv. Kateřiny. Při této příležitosti můžete rovněž navštívit obchod s drahými kameny.

Volně přístupná je také nejnižší položená část hradu - Studniční věž s prodejem vína a keramiky.

Národní památkový ústav, státní hrad Karlštejn, rezervační oddělení,
tel. +420 311 681 617, e-mail rezervace.karlstejn@npu.cz,
www.hrad-karlstejn.cz



V suterénu budovy Purkrabství je volně přístupná expozice vinařství s projekcí filmu „Hrad Karlštejn“. Volně přístupná expozice kamenných prvků.

V budově Purkrabství je v návštěvnickém centru k dispozici obchod se suvenýry a menší občerstvení.

Každoroční KARLŠTEJNSKÉ VINOBRANÍ se koná v sobotu a v neděli 28. a 29. září 2024 a po oba dva dny je vybíráno vstupné do celého městysu Karlštejn, které platí pouze na program v podhradí a na nádvoří. Neplatí však na prohlídku hradu. Bez zaplacení tohoto vstupného na vinobraní se na hrad nedostanete. Pokud Vám tato akce nevyhovuje a vstupné na vinobraní platit nechcete, zvolte si, prosím, pro návštěvu hradu Karlštejn jiný termín.

V okolí hradu je možné navštívit další památkové objekty:

Zámek Hořovice, tel: 311 512 479

Zámek Březnice, tel: 318 682 179

Hrad Křivoklát, tel: 313 558 440

Zámek Mníšek pod Brdy, tel: 318 590 261

KONTAKT:

Státní hrad Karlštejn 267 18 Karlštejn č. 172 tel: +420 311 681 617 e-mail: karlstejn@npu.cz www.hrad-karlstejn.cz www.npu.cz FACEBOOK: Hrad Karlštejn Instagram: Hrad_karlstejn_official	Rezervační oddělení hradu Karlštejn Tel. +420 311 681 617 Mob. +420 777 464 726 E-mail: rezervace.karlstejn@npu.cz Otevírací doba – viz výše.
---	--

**Přejeme Vám příjemnou návštěvu hradu a regionu Karlštejn.
Management hradu Karlštejn**



www.hrad-karlstejn.cz



NÁRODNÍ
PAMÁTKOVÝ
ÚSTAV

www.npu.cz



Národní památkový ústav, státní hrad Karlštejn, rezervační oddělení,
tel. +420 311 681 617, e-mail rezervace.karlstejn@npu.cz,
www.hrad-karlstejn.cz



NÁRODNÍ
PAMÁTKOVÝ
ÚSTAV